

<b>Caradonna Logistics Srl</b>	<b>SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</b>	<b>MGQ 05.1 - Sez. 5 POL</b>
	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b>	Edizione V, Revisione I Data di emissione: gennaio 2017 Codice: POL 001 N.ro pagine 1

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Caradonna Logistics Srl considera suo interesse primario adottare e mantenere sistemi di conduzione aziendali intesi a migliorare continuamente le proprie prestazioni nei confronti dei Clienti, degli Utenti e di tutte le altre parti interessate.

La capacità di conoscere e soddisfare le esigenze di Clienti, Utenti ed altre parti interessate, la rapidità, puntualità e precisione del servizio, la professionalità e cortesia del personale, la correttezza dei rapporti commerciali con Clienti e Fornitori, la tutela della salute dei lavoratori e la prevenzione dei danni ambientali sono sempre stati i punti di forza e qualificanti della Società. Infatti, la Società punta sulla qualità e sicurezza dei propri servizi per competere nel difficile mercato della logistica in cui opera, ossia:

- stoccaggio e trasporto di sostanze chimiche pericolose (agrofarmaci), un settore non esente da rischi per le persone e l'ambiente;
- trasporto di arredi, traslochi e trasporti di opere d'arte, caratterizzato in modo negativo dalla presenza di una concorrenza spesso aggressiva e dal generale calo dei consumi.

A questo scopo è stato istituito, attivato e certificato sin dal 1998 un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001, ma rispondente anche ai principali requisiti della norma UNI EN ISO 9004, delle altre norme della serie UNI EN ISO 9000 e delle norme cogenti applicabili.

Le prestazioni del SGQ sono pianificate, monitorate e confrontate con gli obiettivi specifici, riesaminati ed aggiornati annualmente dalla Direzione, nell'ambito della sua funzione di leadership strategica per il conseguimento dei seguenti obiettivi generali:

- **crescita della soddisfazione e della fiducia dei Clienti, Committenti e Utenti**, attraverso il miglioramento continuo della qualità dei processi e dei servizi erogati;
- **miglioramento continuo e misurabile dei sistemi di gestione**, costantemente allineati all'evoluzione del mercato e dei requisiti normativi volontari e cogenti e alle istanze sociali per la salute dei lavoratori e la protezione dell'ambiente, anche mediante l'azione del Sistema di Gestione per la Sicurezza;
- **sviluppo della competenza e consapevolezza del personale**, sia interno che collaboratore esterno, attraverso il suo coinvolgimento nelle tematiche della qualità, sicurezza e protezione dell'ambiente;
- **miglioramento della posizione di mercato della Azienda** con la conseguente soddisfazione della Proprietà, dei Dirigenti e del Personale.

La struttura e le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità sono riesaminate periodicamente per garantirne l'efficienza, l'efficacia e la conformità alle norme applicabili e per individuare gli eventuali rischi ed opportunità per lo sviluppo dell'azienda. Le procedure di gestione, operative e di controllo del SGQ sono applicate da personale esperto sotto la responsabilità ed il controllo di funzioni aziendali a questo compito specificamente dedicate, che rispondono alla Direzione.

La verifica delle prestazioni del SGQ è condotta attraverso le verifiche ispettive interne, eseguite in conformità alla norma UNI EN ISO 19011, e le verifiche periodiche attuate da Organismi di Certificazione e da Enti di Controllo indipendenti.

L'Amministratore Unico  
*Claudio Caradonna*